

Datenschutzerklärung WhatsApp Kanal

1. Einleitung

Die Datenschutzrichtlinien für die Nutzung unseres WhatsApp Kanals sowie die allgemeinen Datenschutzrichtlinien für den WhatsApp Messenger Dienst finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Infos - Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien“ in ihrem WhatsApp Messenger Dienst.

2. Betreiber des WhatsApp-Kanals

COBA-Baustoffgesellschaft für Dach + Wand
GmbH & Co. KG
Kiebitzheide 44
49084 Osnabrück
E-Mail: info@coba-osnabrueck.de
Tel.: 0541 50513-0

3. verantwortliche Stelle

Der Betreiber greift auf die technische Messenger Plattform und die Dienste der

WhatsApp Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4, D04 X2K5, Irland

sowie der

Meta Platforms Ireland Limited
Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5, Irland

zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diesen WhatsApp Kanal und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktion des Teilens.

WhatsApp Kanäle sind einseitige Sendefunktionen in WhatsApp, die vom Messenger Dienst getrennt sind. Die Erstellung eines Kanals dient dem Austausch von Neuigkeiten. Hierbei ist es möglich Kanal-Statusmeldungen anzusehen und darauf zu reagieren und bestimmten Kanälen als Abonnent*in („Abonnent*in“) zu folgen. Auch Nicht-Abonnent*innen („Betrachter*innen“) können Kanal-Statusmeldungen ansehen.

Beim Besuch unseres WhatsApp Kanals erfasst Meta Platforms Ireland u. a. Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC bzw. mobilen Endgerät vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber des Kanals Ausgaben-Analysewerte zu Verfügung zu stellen, sogenannte Insight-Tabs.

<https://de-de.facebook.com/business/help/338500813332755?id=2129163877102343>

In diesem Fall sind wir mit Meta Platforms Ireland für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 26 DSGVO gemeinsam verantwortlich. Wir haben mit Meta Platforms Ireland eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. Diese Vereinbarung regelt die Verantwortlichkeiten von uns und Meta Platforms Ireland. Nähere Informationen hierzu stellt Meta Ireland unter folgendem Link zur Verfügung:

https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

4. Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter der auf der Homepage veröffentlichten Kontaktdaten erreichbar:
<https://www.coba-osnabrueck.de/datenschutz/>

Der / Die Datenschutzbeauftragte von Meta Platforms Ireland ist unter dem folgenden Link erreichbar: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

5. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Beim Besuch unseres WhatsApp Kanals erfasst WhatsApp Ireland im Rahmen des Trackings Ihre personenbezogenen Daten in Form von geräte- und verbindungspezifischen Informationen. Dazu gehören auch Informationen zu Ihrem Hardware-Modell und Betriebssystem, Batteriestand, Signalstärke, App-Version, Informationen zum Browser und Mobilfunknetz sowie zu der Verbindung, u. a. ob Sie WLAN oder mobile Daten nutzen, der Mobilfunk- oder Internetanbieter (ISP), Sprache und Zeitzone, IP-Adresse, Informationen zum Gerätebetrieb und Kennungen (einschließlich individueller IDs für Produkte von Meta-Unternehmen, die mit demselben Gerät oder Konto verknüpft sind). Meta Platforms Ireland erhebt darüber hinaus Informationen darüber, wie gut die betroffenen Dienste funktionieren, wenn diese sich in Nutzung befinden. Zu diesen Informationen gehören Protokolldateien, Zeitstempel, Diagnose- oder Absturzdaten, Performance-Logs von Webseiten und Fehlerprotokolle oder -berichte.

Diese Informationen verwendet Meta Platforms Ireland primär für die Bereitstellung und Wahrung der Sicherheit des Dienstes sowie zu Diagnosezwecken und Performance-Informationen. Ferner werden diese Daten von WhatsApp Ireland zur Auswertung des Nutzerverhaltens verwendet. Nähere Informationen hierzu stellt WhatsApp Ireland unter folgendem Link zur Verfügung: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de_DE#privacy-policy-key-updates

WhatsApp Kanäle sind öffentlich, das heißt, jeder kann die erstellten Kanäle finden, ihnen folgen und ansehen. Da Kanäle öffentlich sind und die Anzahl der Betrachter*innen unbegrenzt ist, sind Kanal-Statusmeldungen für jede*n Benutzer*in und für WhatsApp sichtbar. Das bedeutet auch, dass Kanal-Meldungen zu den Informationen gehören, die WhatsApp erhebt und verwendet, um die Sicherheit und Integrität der Kanäle zu verbessern. Weitere Informationen hierzu sind unter der folgenden Datenschutzrichtlinie für Kanäle näher beschrieben:

https://www.whatsapp.com/legal/channels-privacy-policy-eea?lang=de_DE

Wichtig ist, dass die Nutzung der Kanäle keinen Einfluss auf die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen WhatsApp-Nachrichten hat, die weiterhin Ende-zu-Ende verschlüsselt sind, wie in der WhatsApp-Datenschutzrichtlinie beschrieben:

<https://faq.whatsapp.com/820124435853543/>

Die bei der Nutzung des WhatsApp Kanals über Sie erhobenen Daten werden von Meta Platforms Ireland verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch Meta Platforms Ireland verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Angaben darüber, welche Daten durch Meta Platforms Ireland verarbeitet und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp Ireland Limited sowie Meta Platforms Ireland Limited:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/preview>
<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Im Wesentlichen sind hierbei die nachfolgenden Daten betroffen: Benutzerinhalte, mit dem Konto verknüpfte Informationen (Telefonnummer, Profilbild, Profilinfo) sowie Informationen über Inanspruchnahme Dienste Dritter. Die benannte Datenverarbeitung durch Meta Platforms Ireland erfolgt bereits durch die generelle Nutzung des WhatsApp Messengers und steht somit nicht im ausschließlichen Zusammenhang mit der Nutzung unseres Kanals. Bitte beachten Sie zudem, dass WhatsApp Ireland auch Daten von Ihnen erhebt, welche ausschließlich die In-App Einstellungen, Datenschutzeinstellungen und Aufzeichnungen über die Annahme der WhatsApp Bedingungen durch Sie betreffen. Die Kontrolle über die Datenschutzeinstellungen unterliegt hierbei ausschließlich Ihnen. Hier können Sie z.B. Angaben über Ihren „Zuletzt online“ Status steuern, ändern wer Ihr Profilbild, Profilinformationen, Statusmeldungen oder Lesebestätigungen einsehen oder Sie in Gruppen hinzufügen kann. WhatsApp Ireland erhebt außerdem Informationen dazu, ob von Ihnen Push-Benachrichtigungen aktiviert wurden und ob Sie selbstlöschende Nachrichten senden möchten. Der Betreiber hat ferner keinen Zugriff auf die Statusmeldungen oder Nutzerprofile unserer Kanal Abonnenten. Lediglich eine anonymisierte Anzahl der Abonnenten unseres Kanals ist für uns sichtbar.

Weitere Informationen sind ebenfalls aus der Datenschutzerklärung ersichtlich: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/preview>

6. Datenverarbeitung mittels Insight-Tabs

Beim Zugriff auf WhatsApp wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an WhatsApp Ireland übermittelt. Nach Auskunft von WhatsApp Ireland wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen). WhatsApp Ireland speichert zudem Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer; gegebenenfalls ist WhatsApp Ireland damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

WhatsApp Ireland verwendet darüber hinaus Cookies um den angebotenen Dienst zu sichern und anbieten zu können. Bei Cookies handelt es sich um Informationen, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Sie können hierbei den Anweisungen, die Ihnen von Ihrem Browser oder Gerät gegeben werden, folgen, um Ihre Cookie Einstellungen zu ändern (normalerweise unter „Einstellungen“). Ihr Browser oder Endgerät bietet unter Umständen Einstellungen an, die es Ihnen ermöglichen zu entscheiden, ob Browser Cookies gesetzt werden, und diese zu löschen. Diese Einstellungen sind browserabhängig und die Hersteller ändern unter Umständen die Einstellungen, die sie anbieten, und deren Funktionsweise. Bestimmte Teile der Produkte von WhatsApp funktionieren unter Umständen nicht mehr korrekt, wenn Sie Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Zusätzliche Informationen über die Nutzung von Cookies finden sich unter den unten aufgeführten hier: https://www.whatsapp.com/legal/cookies?lang=de_DE

WhatsApp Ireland erhebt ferner Informationen zu Ihrer Nutzung des WhatsApp Messenger Dienstes. Dies umfasst auch das Erheben von Informationen über Ihre Aktivität sowie Interaktion mit anderen Nutzer*innen sowie Zeitpunkt, Häufigkeit und Dauer Ihrer Aktivitäten. Dazu gehören auch Informationen zu den Funktionen,

die Sie nutzen, z. B. die Nachrichtenfunktionen, Anruf-, Status-, Avatar-, Community-, Gruppen- oder Geschäftsfunktionen; ob Sie online sind; Zeitstempel für Ihre Nutzung, und wann Sie Anrufe und Nachrichten tätigen bzw. senden oder erhalten; und wann Sie zuletzt Ihr Profilinfo aktualisiert haben.

In welcher Weise Meta Platforms Ireland die Daten aus dem Besuch von WhatsApp Nutzungen für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten in dem Messenger Dienst Nutzern zugeordnet werden, wie lange Meta Platforms Ireland diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der WhatsApp Kanäle Dritte weitergegeben werden, wird von Meta Platforms Ireland nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt. In den Fällen, in denen Meta Platforms Ireland Ihre Daten für eigene Zwecke verwendet, ist allein Meta Platforms Ireland für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Support-Seiten:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea#privacy-policy-customer-support-info-comms>

Für die betroffenen Personen hat Meta Platforms Ireland folgende Informationen zu Seiten-Insights bereitgestellt:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Um ein WhatsApp-Konto zu erstellen, müssen Sie Ihre Mobiltelefonnummer und einen Profilnamen Ihrer Wahl angeben. Dies unterfällt Ihrer eigenen Verantwortlichkeit. Wenn Sie uns diese Informationen nicht bereitstellen, kann kein Konto zur Nutzung der WhatsApp Messenger Dienste sowie der Kanäle angelegt werden. Sie können auch andere optionale Informationen zu Ihrem Konto hinzufügen, wie beispielsweise ein Profilbild und „Info“-Angaben. Hierbei können Sie entscheiden, ob Sie Ihren Status teilen möchten. Dieser wird ebenfalls mit einer Ende-zu-Ende-verschlüsselt.

Die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung, welche für die WhatsApp Messenger Dienste angeboten wird, bedeutet, dass Ihre Anrufe, Nachrichten, in Nachrichten enthaltene Medien, darunter Inhalte wie Bilder, Audio, Video, Dokumente und Dateien, verschlüsselt sind, um Sie davor zu schützen, dass Dritte (einschließlich WhatsApp) diese Inhalte sehen können. In der Regel werden Ihre Nachrichten auf Ihrem Gerät bzw. Ihren Geräten gespeichert und nicht auf den Servern von WhatsApp Ireland. Während der Zustellung speichert WhatsApp Ireland Ihre Nachrichten vorübergehend in verschlüsselter Form. Sobald Ihre Nachrichten zugestellt wurden, werden sie von den Servern gelöscht. Kann eine Nachricht nicht zugestellt werden, speichert WhatsApp Ireland sie bis zu 30 Tage in verschlüsselter Form auf den Servern und versucht in dieser Zeit, sie zuzustellen. Wenn eine Nachricht nach 30 Tagen immer noch nicht zugestellt wurde, wird diese gelöscht. Der Inhalt nicht zugestellter Nachrichten, die auf den Servern von WhatsApp Ireland gespeichert sind, ist für WhatsApp Ireland nicht einsehbar, da sie verschlüsselt sind.

Wenn ein*e Benutzer*in einer Nachricht Medien versendet, speichert WhatsApp Ireland diese Medien bis zu 30 Tage lang in verschlüsselter Form auf ihren Servern, um die Zustellung effizienter zu machen, etwa, wenn Empfänger die Medien weiterleiten möchten. Auch hier kann WhatsApp Ireland die Medien aufgrund der Verschlüsselung nicht sehen.

Weitere Informationen über die Ende-zu-Ende-Verschlüsselung erhalten Sie hier:
<https://faq.whatsapp.com/820124435853543/>

Auch dann, wenn Sie die benannten Funktionen im Zusammenhang mit Ihrem genauen Standort nicht nutzen möchten, verwendet WhatsApp Ireland Ihre IP-Adressen und andere Informationen wie Telefonvorwahlen, um Ihren ungefähren Standort zu bestimmen (z. B. das Land).

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea#privacy-policy-information-you-and-we-share>

7. Betroffenenrechte

Zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte (Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerrufsrecht) im Rahmen der Datenverarbeitung der gemeinsamen Verantwortlichkeit können Sie sich sowohl an uns als auch an WhatsApp Irland bzw. Meta Platforms Ireland wenden. Wir sind allerdings gemäß der Seiten-Insights-Ergänzung bezüglich des Verantwortlichen bzw. gemäß dem Zusatz für Verantwortliche verpflichtet, Ihre Anfragen hinsichtlich Ihrer von Meta Platforms Ireland verarbeiteten personenbezogenen Daten an Meta Platforms Ireland Ltd. weiterzuleiten.

Nähere Informationen hierzu stellt Meta Ireland unter folgendem Link zur Verfügung:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

https://de-de.facebook.com/legal/controller_addendum

Die Möglichkeiten zur Wahrnehmung der Rechte betroffener Personen gegenüber WhatsApp Ireland finden Sie unter:

https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de_DE

https://www.whatsapp.com/contact?eea=1&lang=de_DE

8. Datenerhebung durch den Betreiber

Der Betreiber als Anbieter des Informationsdienstes, erhebt und verarbeitet darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener i. S. d. DSGVO und es stehen Ihnen bestimmte Rechte gegenüber dem Verantwortlichen zu. Diese werden nachfolgend zusammengefasst dargestellt. Die ausführliche Beschreibung ist einsehbar in Kapitel 3 Art. 12 - 23 DSGVO:

8.1.1 Recht auf Auskunft

Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO).

8.1.2 Recht auf Berichtigung

Recht auf Berichtigung, soweit die betreffenden Daten unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16 DSGVO).

8.1.3 Recht auf Löschung

Recht auf Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten, sofern die Daten nicht noch zur Erfüllung gesetzlicher Aufgaben benötigt werden (Art. 17 DSGVO).

8.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Recht, unter den in der Vorschrift genannten Voraussetzungen, eine Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO).

8.1.5 Recht auf Unterrichtung

Recht vom Verantwortlichen die Unterrichtung über Empfänger personenbezogener Daten im Sinne des Art. 19 Satz 1 DSGVO zu verlangen.

8.1.6 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus einer persönlichen, besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

8.1.7 Recht auf Datenübertragbarkeit (Interoperabilität)

Recht der betroffenen Person, ihre personenbezogenen Daten von einer verantwortlichen Stelle auf die andere zu übertragen, sowie Recht auf Herausgabe an die betroffene Person selbst (Art. 20 DSGVO).

8.1.8 Recht auf Widerruf der Einwilligung

Recht der betroffenen Person, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder Art. 9 Abs.2 lit. a) DSGVO beruht, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

8.1.9 Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Recht der betroffenen Person, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die dieser gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder die betroffene Person in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

8.1.10 Beschwerderecht

Recht einer betroffenen Person auf Beschwerde beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, sofern sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden / wurden (Art. 77 DSGVO).

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Telefon: +49 (0511) 120 45 00
Telefax: +49 (0511) 120 45 99
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de